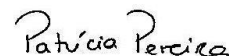


Com o objetivo de melhor executar a sua Missão, e concretizar os objetivos que lhe são inerentes, a **Clínica Dentária D'Avenida** considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma **NP EN ISO 9001**, tendo em consideração os recursos necessários para o desenvolvimento da eficácia e eficiência dos processos fundamentais à melhoria contínua do desempenho da organização.

Para atingir os propósitos preconizados propomo-nos seguir as seguintes diretrizes:

- ✓ Satisfação e fidelização dos nossos pacientes
- ✓ Sustentabilidade da **Clínica Dentária D'Avenida**
- ✓ Cumprimento da legislação e outros requisitos aplicáveis
- ✓ Inovação e melhoria contínua dos serviços prestados
- ✓ Motivação e valorização dos colaboradores
- ✓ Melhoria da eficácia do SGQ.

01 de abril 2018



Gerência